



## SECURE MAIL SERVICE

# KURZANLEITEN FÜR EXTERNE BENUTZER

## 1 Voraussetzungen

### Externe User (Ivoclar Vivadent Partner)

Externe Partner müssen eines der folgenden Punkte erfüllen:

- Adobe Acrobat Reader (Version 8 oder höher) für SecurePDF (Secure Mail Portal Registration)
- Ein eigenes S/MIME Zertifikat oder PGP-Schlüsselpaar in Verbindung mit einem kompatiblen Mail-Client. Um den Registrierungsprozess zu umgehen, antworten Sie auf die Registrierungs-E-Mail mit ihrer digitalen Signatur.

## 2 Registrierung von externen Benutzern

Neue externe User können sich nur registrieren, in dem Sie eine verschlüsselte E-Mail von einem internen Ivoclar Vivadent Mitarbeiter erhalten.

## 3 Registrierungs- und Zustellungsmethode externer Benutzer

Wenn ein Ivoclar Vivadent Mitarbeiter eine verschlüsselte E-Mail an einen externen Partner sendet, erhält der Partner eine Registrierungsbenachrichtigung und verfügt über zwei grundlegende Optionen für die Verwendung von Secure Mail:

1. Registrieren Sie sich am Ivoclar Vivadent Secure Mail Portal und erhalten «SecurePDFs», die eine Computerunabhängige Kommunikation mit geringem Aufwand ermöglichen. Für das Versenden von E-Mails muss das Secure mail Portal verwendet werden.
2. Automatische Registrierung durch Beantwortung mit seiner persönlichen digitalen Kennung (PGP oder S/MIME). Dies ermöglicht die vollständige Integration von Secure Mail in viele E-Mail-Clients.

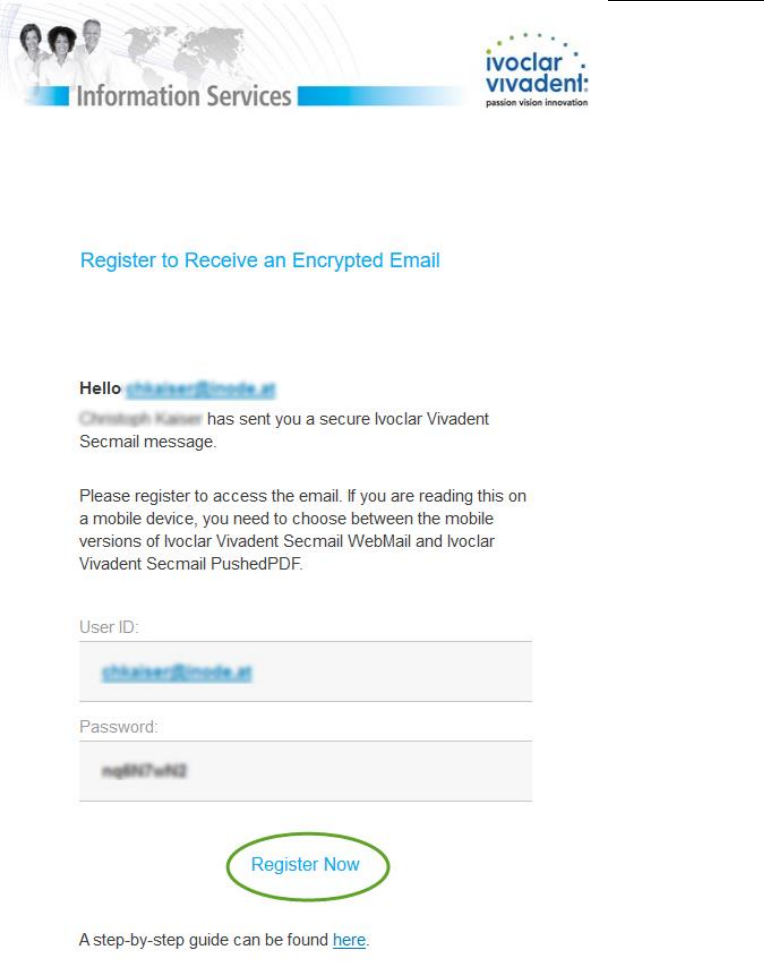
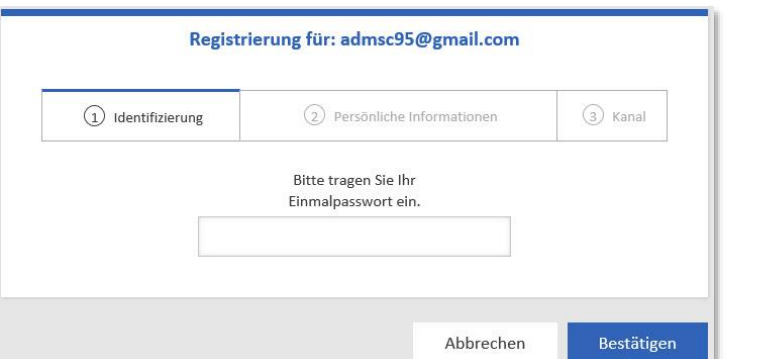
### Manuelle Registrierung für SecurePDF (Option 1, Standard)

Die Verwendung dieses manuellen Registrierungsmodus mit SecurePDF ist einfach einzurichten und grundsätzlich unabhängig von Computern (wenn Sie über einen Web-Mail-zugang verfügen).



**Wie funktioniert es**

Nachdem ein Mitarbeiter von Ivoclar Vivadent eine verschlüsselte E-Mail gesendet hat, erhält der externe Benutzer eine Registrierungs-E-Mail.

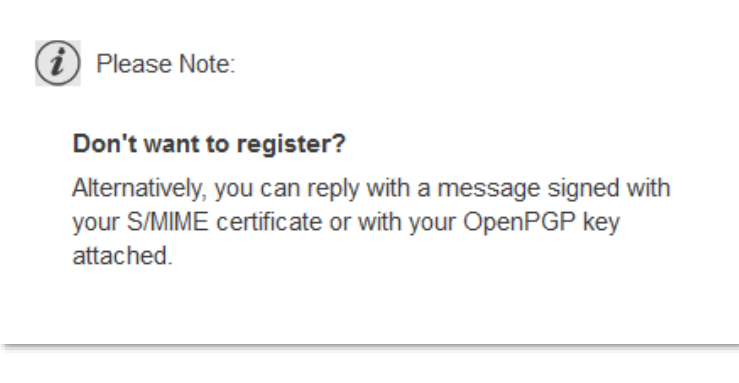
	<p>Kopieren Sie das Passwort in den Zwischenspeicher.</p> <p>Drücken Sie "Register Now"</p>
	<p>Kopieren Sie das einmalige Passwort aus dem Zwischenspeicher.</p> <p>Klicken Sie Bestätigen</p>



<p>Identifizierung   <b>2 Persönliche Informationen</b>   Kanal</p> <p>Vorname: Max ✓ Nachname: Mustermann ✓ Neues Passwort setzen: ..... ✓ Passwort bestätigen: ..... Bevorzugte Sprache: Deutsch</p> <p>Abbrechen Weiter</p>	<p>Füllen Sie die erforderlichen Felder aus</p> <p>Benutzen Sie ein starkes Passwort. Die grüne Passwortstärke gibt ein starkes Passwort an.</p> <p>Das Passwort muss min 8 Zeichen lang sein und es muss einen Grossbuchstaben und eine Zahl enthalten.</p> <p>Bestätigen Sie mit Weiter</p>
<p>Registrierung für: admsc95@gmail.com</p> <p>Identifizierung   Persönliche Informationen   <b>3 Kanal</b></p> <p><b>totemomail® WebMail</b> Auswählen Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben. ► Mehr Informationen</p> <p><b>totemomail® PushedPDF</b> Auswählen Wenn Sie diese Option wählen, wird die Nachricht als sicheres PDF-Dokument an Ihr Postfach gesendet. ► Mehr Informationen</p>	<p>Wählen Sie totemo <b>PushedPDF</b> als die Standard Methode, um die verschlüsselten E-mails zu lesen.</p>
<p><b>Erfolgreich abgeschlossen</b></p> <p>Sie haben sich erfolgreich registriert. Ab sofort erhalten Sie die sicheren Nachrichten als sichere PDF-Anhänge direkt in Ihr Postfach. Sie können dieses Fenster nun schliessen.</p>	<p>Die Registration ist erfolgreich abgeschlossen. In dieser Phase wurde eine neue E-Mail mit der ausgewählten Methode gesendet. Sie müssen sich zu diesem Zeitpunkt nicht anmelden..</p>

 <p>Bitte geben Sie Ihre Nutzerdaten ein, um die sichere Nachricht zu öffnen:</p> <p>E-Mail-Adresse <input type="text"/></p> <p>Passwort <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Senden"/></p> <p>ivoclar vivadent: passion vision innovation</p>	<p>Öffnen Sie das PDF im Anhang, welches Sie als E-Mail erhalten haben.</p> <p>Geben Sie das Passwort ein, welches Sie bei der Registrierung verwendet haben.</p> <p>Drücken Sie senden.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Registrierungsprozess überspringen

 <p><b>Please Note:</b></p> <p><b>Don't want to register?</b></p> <p>Alternatively, you can reply with a message signed with your S/MIME certificate or with your OpenPGP key attached.</p>	<p>Um den Registrierungsprozess zu umgehen, müssen externe Benutzer einen privaten Schlüssel besitzen.</p> <p>Antworten Sie einfach digital signiert auf die Registrierungs-E-Mail. Die verschlüsselte E-Mail wird sofort freigegeben und zugestellt.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 4 How to send secure E-Mails

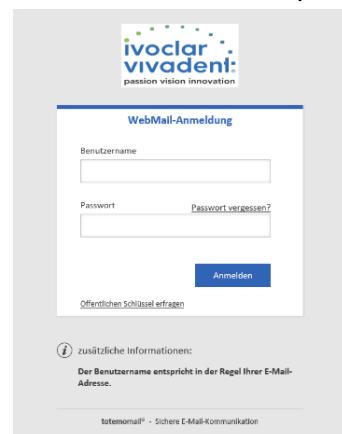
### Secure Mail Web Portal (nur senden)

Das Secure Mail Webportal ermöglicht einen sicheren Mailaustausch zwischen Ivoclar Vivadent und externen Partnern über eine Web-Schnittstelle. Dies ist die einzige Option, für externe Partner, die sich für SecurePDF angemeldet haben, verschlüsselte E-Mails an Ivoclar Vivadent Mitarbeiter zu senden

**Bemerkung:** Das Secure Mail-Webportal speichert keine E-Mails, die zwischen Ivoclar Vivadent und externen Partnern ausgetauscht werden. Das Secure Mail-Webportal kann über den folgenden Login link aufgerufen werden:

<https://secmail.ivoclarvivadent.com/responsiveUI/>

Externe Benutzer geben ihre **E-mail Adresse** und das **Password** ein, welches sie bei der Registrierung gesetzt haben.



ivoclar vivadent:  
passion vision innovation

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort  [Passwort vergessen?](#)

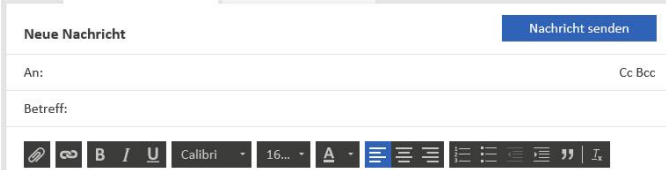
[Öffentlichen Schlüssel anfragen](#)

**zusätzliche Informationen:**  
Der Benutzername entspricht in der Regel Ihrer E-Mail-Adresse.

totemmail® - sichere E-Mail-Kommunikation



Nach erfolgreicher Anmeldung kann eine neue verschlüsselte Mail erstellt und über die Web-Oberfläche versendet werden.



The screenshot shows a web-based email composition window. At the top left, it says 'Neue Nachricht'. On the top right, there is a blue button labeled 'Nachricht senden'. Below this, there are fields for 'An:' and 'Betreff:'. To the right of the 'An:' field, there are links for 'Cc' and 'Bcc'. At the bottom, there is a rich text editor toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, underline, font color (set to 'Calibri'), background color (set to '16...'), text color (set to 'A'), bulleted list, numbered list, link, unlink, and source code.

**Hinweis:** Externe Partner können verschlüsselte E-Mails nur an Ivoclar Vivadent Mitarbeiter senden. Wenn Sie mindestens einen Ivoclar Vivadent Mitarbeiter adressieren, können Sie auch andere externe registrierte Partner ansprechen.

#### Hilfe

Externe Benutzer müssen ihren Partner zu Ivoclar Vivadent kontaktieren, da es keine direkte Unterstützung gibt.